

Số: /SNV-CCHC
V/v tiếp tục đẩy mạnh truyền
thông Trung tâm Dịch vụ hành
chính công trực tuyến tỉnh Khánh
Hòa trong thời gian tập trung
phòng, chống dịch bệnh Covid-19
(VBĐT)

Khánh Hòa, ngày tháng 8 năm 2020

Kính gửi:

- Các Sở, ban, ngành thuộc tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- Các cơ quan ngành dọc cấp tỉnh;
- Bưu điện tỉnh;
- Đài Phát thanh và Truyền hình Khánh Hòa;
- Báo Khánh Hòa.

Thực hiện ý kiến chỉ đạo của UBND tỉnh tại Thông báo số 344/TB-UBND ngày 29/7/2020 kết luận Hội nghị sơ kết 02 năm hoạt động Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh Khánh Hòa, đồng thời triển khai thực hiện các văn bản chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ, Tỉnh ủy, UBND tỉnh về tăng cường công tác phòng, chống dịch bệnh Covid-19 trên địa bàn tỉnh;

Để đẩy mạnh truyền thông sâu rộng việc cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh, góp phần cải tiến phương pháp làm việc, cách thức triển khai tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính, nhất là trong bối cảnh phòng, chống dịch bệnh Covid-19 hiện nay; Sở Nội vụ đề nghị các cơ quan, đơn vị, địa phương tiếp tục quan tâm triển khai một số công việc sau:

1. Tăng cường tuyên truyền, giới thiệu về Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh và việc cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên Trung tâm đến người dân, tổ chức, doanh nghiệp bằng nhiều hình thức phù hợp, cụ thể:

- Thống nhất tuyên truyền trực quan tại cơ quan, đơn vị, địa phương khẩu hiệu “*Hãy nộp hồ sơ điện tử để góp phần phòng, chống dịch Covid-19*”.

- Kết hợp truyền thông khẩu hiệu trên với niêm yết, giới thiệu địa chỉ truy cập Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh Khánh Hòa (<http://hanhchinhcong.khanhhoa.gov.vn>; <http://dichvucong.khanhhoa.gov.vn>), địa chỉ truy cập Cổng Dịch vụ công Quốc gia (<https://dichvucong.gov.vn>) qua các kênh sau: tại Bộ phận một cửa các cấp; Cổng/Trang thông tin điện tử; thông tin trên đài truyền thanh cấp huyện, cấp xã; niêm yết trên bảng thông báo của thôn, tổ dân phố và các kênh thông tin tại cơ sở khác; khuyến khích sử dụng hình thức thông báo qua thư điện tử, điện thoại, tin nhắn SMS và các hình thức tuyên truyền, thông báo phù hợp khác đến khách hàng.

- Nội dung tập trung truyền thông, hướng dẫn, hỗ trợ khách hàng gồm: địa

chỉ và cách thức truy cập, tạo tài khoản đăng nhập; cách thức tạo lập và nộp hồ sơ điện tử; thanh toán trực tuyến phí, lệ phí, nghĩa vụ tài chính; đăng ký sử dụng dịch vụ bưu chính công ích; các tiện ích hỗ trợ, giải đáp vướng mắc trực tuyến; cách thức tra cứu thông tin giải quyết hồ sơ bằng tin nhắn SMS, mã QR, trên Cổng Dịch vụ công trực tuyến.

2. Đề nghị Sở Thông tin và Truyền thông:

- Khẩn trương chỉ đạo, hướng dẫn truyền thông Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh trên các phương tiện thông tin đại chúng trong và ngoài tỉnh, trên mạng xã hội Facebook, Zalo, Youtube.

- Chỉ đạo Trung tâm Công nghệ thông tin và Dịch vụ hành chính công trực tuyến phối hợp với các đối tác đẩy mạnh truyền thông trực quan tại Bộ phận một cửa các cơ quan hành chính nhà nước, trên các kênh thông tin của các cơ quan, đơn vị. Duy trì và nâng cao chất lượng hoạt động các kênh hỗ trợ trực tuyến gồm: Hệ thống trao đổi trực tuyến (Chatbox) trên Trung tâm; trang Fanpage trên mạng xã hội Facebook, tài khoản Zalo Official Account: “Hành chính công Khánh Hòa”; tổng đài điện thoại đường dây nóng: 1900 1023.

3. Đề nghị Bưu điện tỉnh, các đối tác cung cấp dịch vụ thanh toán trực tuyến như: VietinBank, Vietcombank, Momo, Viettelpay, Ngân Lượng, VNPTpay hỗ trợ truyền thông trên website đơn vị và qua các hình thức phù hợp khác.

4. Đề nghị các cơ quan, đơn vị, địa phương và Bưu điện tỉnh cử người nhận tờ gấp giới thiệu, tuyên truyền về Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh theo danh sách phân bổ đính kèm (*địa chỉ nhận tờ gấp: Văn phòng Sở Nội vụ, Khu liên cơ 1, số 01 Trần Phú, Phường Xương Huân, thành phố Nha Trang*). Thời gian nhận: từ ngày 10/8/2020 - 14/8/2020.

Sở Nội vụ đề nghị các cơ quan, đơn vị, địa phương quan tâm, phối hợp triển khai vì mục tiêu chung là giúp người dân, tổ chức, doanh nghiệp nắm thông tin, tích cực hưởng ứng việc thực hiện thủ tục hành chính bằng hình thức trực tuyến, thanh toán trực tuyến và sử dụng dịch vụ bưu chính công ích trong tình hình dịch bệnh Covid-19 đang diễn biến phức tạp.

Trân trọng./.

Nơi nhận:

- Như trên (VBĐT);
- UBND tỉnh (VBĐT);
- Trung tâm CNTT-DVHCCTT (VBĐT);
- Các đối tác cung cấp dịch vụ thanh toán trực tuyến: VietinBank, Vietcombank, Momo, Viettelpay, Ngân Lượng, VNPTpay;
- Lưu: VT, CCHC (2b).

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Văn Minh